INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1 DATOS GENERALES

Programa de formación	Coordinación de procesos logísticos.
Proyecto formativo	Propuesta de un plan operativo de los procesos logísticos en una empresa colombiana.
Fase proyecto	Evaluación
Resultado de aprendizaje	**210601020-04** - Verificar el cumplimiento del nivel de servicio de acuerdo con promesa de valor.
Actividad de aprendizaje	**GA8-210601020-AA1** - Implementar metodologías de mejoramiento de procesos logísticos según necesidades del servicio prestado.
Evidencia de producto	Informe de caracterización de clientes. **GA8-210601020-AA1-EV01**.

Criterios de evaluación:

- Procesa el resultado de la evaluación de acuerdo con los indicadores.
- Emite el concepto de la evaluación de acuerdo con lineamientos de la empresa.

2 LISTA DE VERIFICACIÓN

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE SÍ	CUMPLE NO	Observaciones
1.	El informe responde a todas las preguntas solicitadas de acuerdo con los lineamientos de la empresa, basados en la caracterización de clientes.			**30 %**
2.	No se encontraron errores de gramática, ni de ortografía, ni de puntuación y ni de acentos en la construcción del informe.			**30 %**
3.	La información está muy buen organizada en el informe y se enriquece con sus respectivas imágenes.			**20 %**
4.	Se exponen unas conclusiones muy claras en estrecha relación con el tema y los argumentos expuestos.			**20 %**

3 EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____